

**PEMBINAAN
PEGAWAI NEGERI SIPIL
BERMASALAH DI KOTA BAUBAU
MELALUI COACHING CLINIC**



Dr. Roni Muhtar, M.Pd

PERMASALAHAN KEPEGAWAIAN

1. Disiplin Pegawai Negeri Sipil
 2. Loyalitas Pegawai Negeri Sipil
 3. Kasus Tindak Pidana Hukum
- 

Mengapa Coaching?

- ▶ Produktivitas → Kinerja PNS → leadership--management--coaching
- ▶ Peningkatan Produktivitas →
 - Training manajerial saja 22 %
 - One by one coaching 88 %



Coaching

- Meningkatkan kemampuan individu untuk fokus, belajar dan berinovasi
- Coaching adalah
 - **Art / seni** → menciptakan hubungan harmonis
 - **Menginspirasi** → membuka potensi (ide, kreatifitas)
 - **Energizer** → “you can do “
 - **Memfasilitasi kinerja** → PNS punya kemampuan untuk meningkatkan kinerja
 - **Pembelajaran** → melihat ruang lingkup & sisi pandang yang lebih luas
 - **Pengembangan individu** → pertumbuhan personal, kesadaran diri yang lebih besar



Tujuan Coaching

- ▶ Mengarahkan pada visi
- ▶ Pencapaian tinggi
- ▶ Memberdayakan
Melalui membangun hubungan yang lebih tegas dengan otoritas yang ada di dalam diri



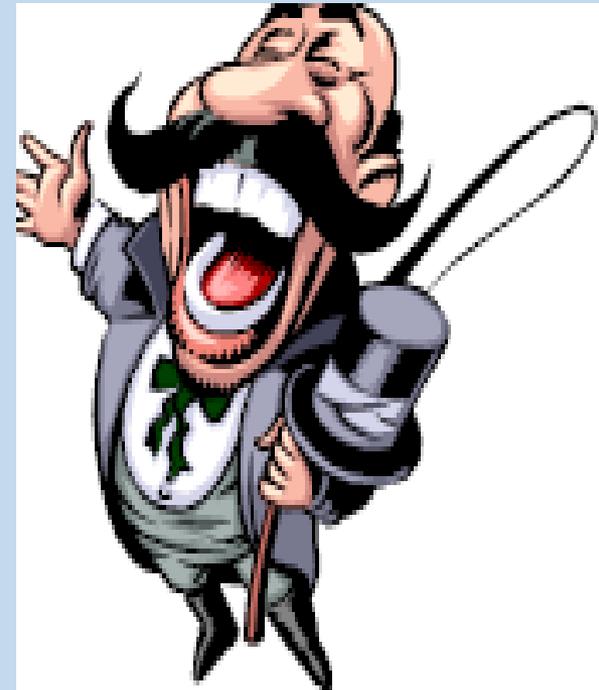
Benefit Coaching

- **Pencapaian** jangka panjang → menekankan proses belajar – percaya diri – peningkatan kinerja berkesinambungan
- **Pemenuhan** belajar dan pengembangan diri → bagi PNS, coach, organisasi

Coach menghargai ide – ide perseorangan dan memberi ruang untuk terinspirasi dan komitmen untuk melakukan idenya

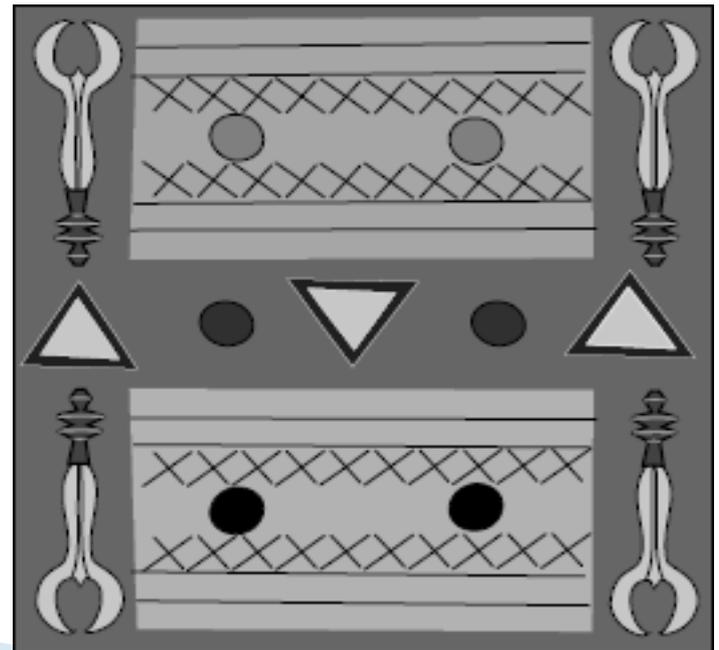
Benefit Coaching

- Kebahagiaan →
 - tujuan tercapai
 - ada proses pembelajaran
 - proses pengembangan diri



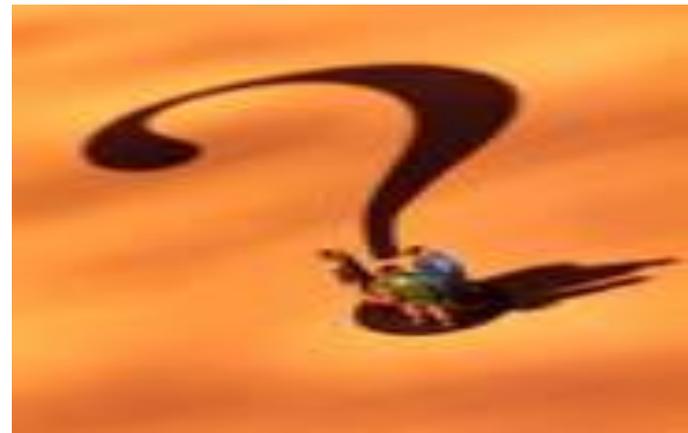
Kunci Coaching yang efektif

- ▶ Bertanya
- ▶ Mendengarkan (Listening)



Bertanya

- Komunikasi efektif → bagaimana anda bertanya
- Apa yang akan ditanyakan dan kapan menanyakannya
- Pertanyaan terbuka → mendapat gambaran yang luas, mengundang respon



Pertanyaan untuk proses pembelajaran

- ▶ Apa yang sudah/belum berjalan baik dan mengapa?
 - ▶ Apa yang sekarang akan kita lakukan sama/berbeda?
 - ▶ Mengapa kita tidak memprediksikan hal ini terjadi?
 - ▶ Hal baik/ buruk apa yang telah terjadi di luar harapan kita? Mengapa?
 - ▶ Bagaimana kita memperbaiki pembelajaran ini ke depan?
- 

Mendengarkan yang efektif

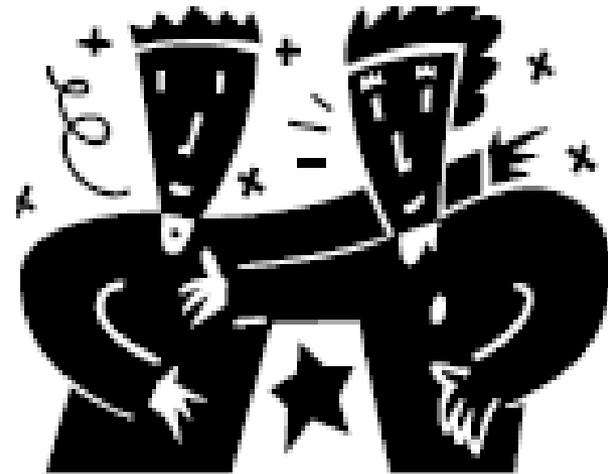
Efective Listening

- Bentuk mendengarkan (listening) dan merespon yang terstruktur dan memfokuskan perhatian pada si pembicara serta memotivasi kedua pihak baik pembicara maupun pendengar



Mengapa mendengarkan secara aktif?

- ▶ Membantu menghindari kesalahpahaman, konflik, meretakan hubungan
- ▶ Meningkatkan komunikasi
- ▶ Membangun hubungan yang luas



Manfaat Coaching

- ▶ Orang berbicara lebih banyak
- ▶ mendorong untuk penuh perhatian dalam mendengarkan
- ▶ Menghindari kesalahpahaman



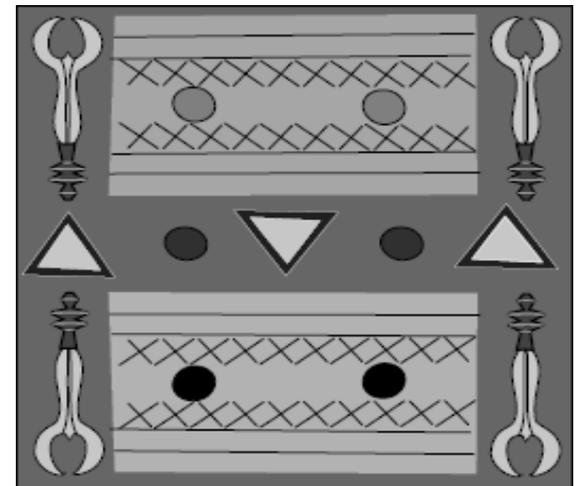
Hambatan

- Kita “tahu” apa yang ingin kita dengarkan
- Menghakimi bagaimana cara mereka menyampaikan, bukan isinya
- Mencari konfirmasi, bukan informasi
- Apa yang dikatakan, adalah apa yang seharusnya dikatakan



Teknik Mendengarkan

- ▶ Memotivasi
- ▶ “Menerima” → bukan setuju atau tidak setuju
- ▶ Memberi perhatian, keterlibatan emosi (bahasa tubuh, empati)
- ▶ Parafrase → mengatakan kembali dengan bahasa yang berbeda
- ▶ Menyimpulkan



10 aturan “Listening”

1. Stop bicara
2. Beri ruang dalam pikiran untuk mendengar
3. Tahan untuk menghakimi
4. Tidak men”Cap” atau me-label orang
5. Buka pikiran anda
6. Fokus :
 - Kontak mata
 - Bahasa tubuh
 - Mendorong untuk melanjutkan pembicaraan
 - Tidak memotong
 - Pertanyaan terbuka
 - Menyimpulkan → menghindari salah paham, mencapai sepakat
7. Visualisasi
8. Ingat nama
9. Menggunakan pertanyaan
10. Aware (sadar) akan si pembicara

TIPS

- ▶ Peran anda sebagai leader yang memberi coaching → menjalankan proses yang dinamis
 - Sharing pengetahuan
 - Pemilihan opsi yang terbaik bagi organisasi
- ▶ Praktekkan coaching terhadap diri anda sendiri
- ▶ Tanyakan pertanyaan yang baik, dengarkan dengan baik → siapkan pertanyaan untuk setiap langkah G-R-O-W.
Keheningan adalah waktu berpikir yang berharga.....



BADAN KEPEGAWAIAN DAN DIKLAT DAERAH KOTA BAUBAU

TRANSFORMASI PELAYANAN KEPEGAWAIAN UNTUK MENJADIKAN APARATUR PEMERINTAH YANG PROFESIONAL DAN SEJAHTERA



TERIMA KASIH

